



תואר מוסמך למדעים (ללא תיזה) בהנדסה וניהול מערכות שירות. M. Sc.

Engineering and Management of Service Systems

יום בשבוע (אחה"צ) ושישי (בוקר) – תשע"ו

מכינה

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
6302	יסודות כלכלה הנדסית Engineering Economy Foundations	אין	2	-	-	-
6303	יסודות סטטיסטיקה וחקר ביצועים 1 Operation Research and Statistics Foundations 1	אין	2	-	-	-
6301	יסודות סטטיסטיקה וחקר ביצועים 2 Operation Research and Statistics Foundations 2	אין	2	-	-	-

שנה א' – סמסטר 1 – סתו תשע"ו

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
63003	יישומי פסיכולוגיה בתעשיית השירות Psychology applications for the service industry	אין	3	-	-	3
63012	מדיניות מערכות מידע ואיסטרטגיה עסקית Information Systems Strategy	אין	2	-	-	2
63009	ניהול משאבי אנוש Human Resources Management	אין	2	-	-	2

- התכנית אינה סופית ונתונה לשינויים – אפקה המכללה האקדמית להנדסה בתל - אביב





שנה א' – סמסטר 2 – אביב תשע"ו

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
63001	חקר ביצועים של מערכות שירות Operation Research of Service Systems	מבוא לחקר ביצועים סטטיסטיקה	3	-	-	3
63005	כריית נתונים Data Mining	מבוא לחקר ביצועים סטטיסטיקה	3	-	-	3
63007	ניהול קשרי לקוחות Customer Relationship Management - CRM	כריית נתונים (במקביל)	2	2	-	3

שנה א' – סמסטר 3 – קיץ תשע"ה

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
63006	ניהול תפעול השירות Service Operations Management	חקר ביצועים של מערכות שירות	3	-	-	3
63011	רגולציה עסקית בתאגידים Business and Corporate Regulation	אין	2	-	-	2



• התכנית אינה סופית ונתונה לשינויים – אפקה המכללה האקדמית להנדסה בתל - אביב



שנה ב' – סמסטר 1 – סתו תשע"ו

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
63010	פיתוח שירות חדש New Service Development	ניהול תפעול השירות, שיווק מערכות שירות (במקביל) כלכלה הנדסית	3	-	-	3
63008	שיווק מערכות שירות Service System Marketing	אין	2	-	-	2
	קורס בחירה ⁽¹⁾ – ר' טבלה להלן		2	-	-	2
63013	פרויקט גמר ⁽²⁾	ניהול תפעול השירות כריית נתונים	-	-	3	3

שנה ב' – סמסטר 2 – אביב תשע"ו

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
61830	תיכון מערכות שירות Service Systems Design	חקר ביצועים של מערכות שירות (במקביל)	3	-	-	3
63004	ניהול השירותיות Management for Serviceability	יישומי פסיכולוגיה לתעשיית השירות, ניהול משאבי אנוש	3	-	-	3
	קורס בחירה ⁽¹⁾ – ר' טבלה להלן		2	-	-	2
63013	פרויקט גמר (המשך) ⁽²⁾		-	-	3	3

הערות:

- (1) קורס בחירה. קיום הקורס מותנה במספר המשתתפים. חובה להשתתף בשני קורסי בחירה. סטודנט רשאי להשתתף ביותר משני קורסי בחירה.
- (2) פרויקט הגמר משתרע על-פני שני סמסטרים. נקודות הזכות יוענקו בסמסטר השני עם סיומו.

• התכנית אינה סופית ונתונה לשינויים – אפקה המכללה האקדמית להנדסה בתל - אביב





קורסי בחירה

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות פרויקט	נקודות זכות
61003	הנדסת דרישות Requirements Engineering	אין	2	-	-	2
61007	תכן לאיכות ואמינות Design for Quality and Reliability	אין	2	-	-	2
61010	מנהיגות טכנולוגית Technology Leadership	אין	2	-	-	2
63214	ניהול פרויקטים Project Management	אין	2	-	-	2
63215	הנדסת גורמי אנוש Human factors engineering	אין	2	-	-	2
63216	אבטחת מידע Information security	אין	2	-	-	2
63217	מנשקי אדם מחשב Human-Computer Interaction	כריית נתונים	2	-	-	2
63218	תיכון השירות הנייד Mobile Service Design	אין	2	1	-	2.5

- התכנית אינה סופית ונתונה לשינויים – אפקה המכללה האקדמית להנדסה בתל - אביב

