

**M. Sc. תוכנית משולבת - תואר מוסמך למדעים (ללא תיזה) בהנדסה וניהול**

**במסלול מערכות שירות**

**תוכנית לימודים לשנה"ל תשפ"א**

**שנה א' סמסטר 1**

מספר קורס	שם הקורס	חובה/בחירה	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	נקודות זכות
66003	ניהול משאבי אנוש Human Resources Management	חובה	אין	2	0	2
66005	ניהול פרויקטים Project Management	חובה	אין	3	0	3
66001	חקר ביצועים Operation Research	חובה	אין	2	2	3
<b>סה"כ סמסטר 1</b>						<b>8</b>

**שנה א' סמסטר 2**

מספר קורס	שם הקורס	חובה/בחירה	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	נקודות זכות
66002	כריית נתונים Data Mining	חובה	אין	3	0	3
66004	חיזוי וניתוח ביקושים Demand Prediction and Analysis	חובה	אין	3	0	3
63007	ניהול קשרי לקוחות Customer Relationship Management - CRM	חובה	אין	3	0	3
<b>סה"כ סמסטר 2</b>						<b>9</b>

**שנה ב' מסטר 1**

מספר קורס	שם הקורס	חובה/בחירה	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	נקודות זכות
63010	פיתוח שירות חדש New Service Development	חובה	אין	3	0	3
63022	מדיניות מערכות מידע ואסטרטגיה עסקית Information Systems Strategy	חובה	אין	3	0	3
63006	ניהול תפעול השירות Service Operations Management	חובה	אין	3	0	3
66013	עבודת גמר	חובה	אין	0	0	6
<b>סה"כ מסטר 1</b>						<b>15</b>
						<b>0</b>
						<b>9</b>

**שנה ב' מסטר 2**

מספר קורס	שם הקורס	חובה/בחירה	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	נקודות זכות
63018	שיווק מערכות שירות Service System Marketing	חובה	אין	3	0	3
63003	יישומי פסיכולוגיה Psychology Applications	חובה	אין	3	0	3
-	קורס בחירה מתוך הרשימה	חובה	אין	2	0	2
<b>סה"כ מסטר 2</b>						<b>8</b>
						<b>0</b>
						<b>33</b>
<b>סה"כ בתכנית</b>						<b>40</b>
						<b>2</b>
						<b>33</b>

הערה: עבודת הגמר מתפרסת על פני 2 סמסטרים

**קורסי בחירה משותפים למסלול מערכות שירות ומערכות תשתית**

מספר קורס	שם הקורס	דרישות קדם	שעות הרצאה	שעות תרגול	נקודות זכות
61007	תכן לאיכות ואמינות Design for Quality and Reliability	אין	2	0	2
63215	הנדסת גורמי אנוש Human factors engineering	אין	2	0	2
62004	נושאים מתקדמים בכלכלה Advanced Topics in Econoimcs	אין	3	0	3
65218	מערכות תבוניות בתחבורה * An Introduction to Intelligent Transportation Systems	אין	2	0	2
62010	אנרגיה, קיימות וסביבה Energy, Sustainability and Environment	אין	3	0	3
64011	סוגיות משפטיות בהנדסה, תכנון וניהול מערכות תשתית Legal Aspects of Infrastructure Engineering, Management and Planning	אין	2	0	2
64003	מערכות מידע מרחביות ** Spatial Information systems	אין	3	0	3

\* הרישום לקורס רק באישור ראש המסלול  
\*\* קורס בחירה הניתן למסלול מערכות שירות בלבד