

תוכנית משולבת - תואר מוסמך למדעים (ללא תיזה)

M. Sc. וניהול

במסלול מערכות שירות

תש"פ

שנה א

סמסטר א

מספר קורס	שם הקורס	נקודות זכות
66003	ניהול משאבי אנוש Human Resources Management	2
66005	ניהול פרויקטים Project Management	3
6306	יסודות סטטיסטיקה וחקר ביצועים Operation Research and Statistics Foundations	0

סמסטר ב

מספר קורס	שם הקורס	נקודות זכות
66002	כריית נתונים Data Mining	3
66001	חקר ביצועים Operation Research	3
63007	ניהול קשרי לקוחות Customer Relationship Management - CRM	3

סמטר קיץ

מספר קורס	שם הקורס	נקודות זכות
66004	חיזוי וניתוח ביקושים Prediction and Analysis Demand	3
63006	ניהול תפעול השירות Service Operations Management	3

שנה ב

סמסטר א

נקודות זכות	שם הקורס	מספר קורס
3	פיתוח שירות חדש New Service Development	63010
3	שיווק מערכות שירות Service System Marketing	63018
	קורס בחירה	
	עבודת גמר	

סמסטר ב

נקודות זכות	שם הקורס	מספר קורס
3	מדיניות מערכות מידע ואסטרטגיה עסקית Information Systems Strategy	63022
3	יישומי פסיכולוגיה Psychology applications	63003
	קורס בחירה	
	עבודת גמר	66013

קורסי בחירה משותפים

שנה סמסטר	נקודות זכות	שם הקורס	מספר קורס
א2	2	ניהול השירותיות Management for Serviceability	63214
א2	2	תכן לאיכות ואמינות Design for Quality and Reliability	61007
ב2	2	הנדסת גורמי אנוש Human factors engineering	63215
א2	2	תיכון השירות הניד Mobile Design Service	63218
א2	2	מערכות תבוניות בתחבורה An Introduction to Intelligent Transportation Systems	65218
ב2	3	אנרגיה קיימות וסביבה Energy, Sustainability and Environment	62010
ב2	2	סוגיות משפטיות בהנדסה תכנון וניחול מערכות תשתית Legal Aspects of Infrastructure Engineering, Management and Planning	64011